

Diagnóstico de la Estructura Organizacional y Gestión Administrativa: “Cooperativa Zenón López González”

Rosas-Mancilla, María E.¹ ; Durán-Méndez Jorge A.² ; Almeraya-Quintero Silvia X.^{3*} ; Guajardo- Hernández Lenin G.⁴ ; Pérez-Hernández Luz M.⁵ 

¹ Colegio de Posgraduados, Campus Montecillo, PSEI-Desarrollo Rural, Texcoco, Estado de México, C.P. 56264.

* Autor para correspondencia: xalmeraya@colpos.mx

Problema

La cooperativa Zenón López González S.C. de A.P. de R.L. de C.V., se ubica en San Miguel Coatlinchán, en Texcoco Estado de México y opera como institución financiera desde 1962. Se fundó como caja popular, hasta consolidarse como Cooperativa de Ahorro y Préstamo. Actualmente se considera como única en su tipo en la región por lo que representa de forma digna el movimiento cooperativista. Cuenta con un padrón de 852 socios y 345 menores ahorradores vigentes, cifra que se actualiza mensualmente considerando que se integran nuevos socios, de la misma forma que se retiran. Las organizaciones que operan bajo la figura de Sociedades llevan a cabo su operación y estructura organizacional conforme al artículo 34 de la Ley General de Sociedades Cooperativas (LGSC), la cual especifica que, deberá estar a cargo de la Asamblea General, el Consejo de Administración y el Consejo de Vigilancia, de igual forma señala que deberán designarse las comisiones y comités de crédito o su equivalente, de riesgos, un gerente general y un auditor interno, así como aquellos cargos o comisiones que considere pertinentes para su operación. Por otra parte, la misma ley señala en el artículo 42, el mecanismo del nombramiento de los miembros del Consejo de Administración y el periodo de servicio en el que pueden permanecer en el cargo, así como la posibilidad de reelección por un periodo similar siempre y cuando la asamblea lo apruebe, teniendo la plena facultad de separarse del cargo de forma voluntaria o por mandato de la asamblea, sin obligatoriedad para cumplir el plazo señalado. Estas disposiciones buscan regular la operación de las sociedades cooperativas, promoviendo la participación de todos los miembros. Sin embargo, la cooperativa enfrenta el desafío de la constante rotación en los consejos de administración y vigilancia, así como en el personal operativo. Esto provoca inestabilidad en los procesos de transición al incorporar nuevos miembros y falta de documentación sobre los procedimientos de gestión, lo que dificulta la integración del nuevo personal y su comprensión de la forma en que opera la organización y de quiénes son los responsables de la toma de decisiones derivando en un servicio deficiente a los usuarios.

Cómo citar: Rosas-Mancilla, M.E., Durán-Méndez, J. A., Almeraya-Quintero, S. X., Guajardo- Hernández L. G., & Pérez-Hernández, L. M. (2024). Diagnóstico de la Estructura Organizacional y Gestión Administrativa: “Cooperativa Zenón López González”. *Agro-Divulgación*, 4(3). <https://doi.org/10.54767/ad.v4i3.286>

Editores académicos: Dra. Ma. de Lourdes C. Arévalo Galarza y Dr. Jorge Cadena Iñiguez.

Publicado en línea: Julio 2024.

Agro-Divulgación, 4(3). Mayo-Junio. 2024. pp: 35-37.

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Attribution-Non-Commercial 4.0 International



Solución planteada

Un diagnóstico documental de la organización permitió definir las brechas de desempeño que presentan cada una de las áreas que la integran con la finalidad de identificar sus necesidades e implementar procedimientos de mejora en áreas de oportunidad que la lleven a lograr la eficacia y eficiencia de los procesos, respondiendo a sus necesidades. El diagnóstico lo realizaron Doctorantes del Colegio de Posgraduados del Posgrado de Desarrollo Rural, en noviembre de 2023, con la participación de integrantes del consejo de administración y vigilancia (Figura 1).

En este proceso, se realizó una consulta documental para identificar los materiales existentes relacionados con la gestión y operación de la cooperativa, recuperando escasos documentos que se encuentran desactualizados. Se identificó que el documento que regula la operatividad es el reglamento interno, cuya última actualización data de 2019. Este documento es una herramienta de gestión que se desprende de los estatutos del acta constitutiva de la cooperativa sustentado en la LGSC. A partir del diagnóstico, se determinó que el proceso de gestión requiere:

- Actualizar los manuales de procedimientos de cada una de las áreas;
- Generar manuales de las funciones del personal, miembros de los consejos y comisiones;
- Actualización del reglamento interno con la finalidad de que los procesos de gestión que actualmente se realizan, sean eficientes.

Retribución social

Las organizaciones rurales se enfrentan a cambios que les obliga a incorporarse a sistemas de tipo empresarial. En el presente caso, las Cooperativas de Ahorro y Préstamo se



Figura 1. Proceso de Capacitación y Diagnóstico de la “Cooperativa Zenón López González”.

encuentran ante procesos que implican llevar a cabo acciones orientadas hacia la cultura organizacional, como parte de una estrategia para el mejoramiento continuo y desarrollar ventajas competitivas.

Con la identificación de sus necesidades en el proceso de gestión, la Cooperativa “Zerón López González” cuenta con la información para llevar a cabo la revisión y actualización de sus procesos de gestión que le dan la oportunidad de reestructurar la operatividad de la organización beneficiando de forma directa a los integrantes y que además, le permita obtener mejores resultados. La participación del Colegio de Postgraduados a través del trabajo que realizan académicos y estudiantes en actividades de vinculación con las organizaciones en el sector rural, genera que estos sujetos promotores de desarrollo local se fortalezcan dando continuidad en su contribución a mejorar las condiciones de vida de las personas de la comunidad.

Innovaciones, impactos e indicadores

Nivel de Innovación	Descripción	Transferido	Impacto		Indicador General de Políticas Públicas	Indicadores Específicos	Subindicador
			Sector	Ámbito			
Incremental	Busca mejorar los sistemas existentes haciéndolos más eficientes y eficaces a un bajo costo	Poblaciones en particular	Cuaternario: Servicios basados en el conocimiento que prestan industrias de las Tecnologías de Información y comunicación, de consultoría empresarial, de planificación financiera, de informática y de investigación científica.	Social	Económico	Finanzas	Número de familias beneficiadas Aplicación de técnicas y conocimientos tecnológicos para el desarrollo social y económico
Servicios	Cambia el concepto de un servicio, canal de interacción con el cliente, sistema de prestación de servicios, o conceptos tecnológicos que, de forma individual, pero muy posiblemente en combinación, conducen a una o más funciones renovadas o totalmente nuevas de servicio.			Económico			

